概要

アプリケーション サービス プロバイダは、ソフトウェア プロバイダがクライアントに販売するコードを受け取り、サーバーにインストールして管理する場所です。ソフトウェアプロバイダは、パッチ、オペレーティングシステム、CPU、ディスクスペースの管理と共にソフトウェアへのアップグレードなどを処理するためのシステムを管理します。多くのベンダーは今日、このモデルでソフトウェアを提供していますが、SaaSまたはCloudと呼んでソフトウェアを隠そうとしています。[False クラウド](https://success.coupa.com/Trust/Coupa_Cloud/True_and_False_Cloud)プロバイダーに問題がないように、正しい質問をしてください。

コスト

ソフトウェアプロバイダは、システムを管理するための専任スタッフを持っている必要があり、このモデルのコストは非常に高くなる可能性があります。ピーク時の負荷を処理するハードウェア容量が必要です。ソフトウェアのアップグレードがある場合、そのソフトウェアのインストールに関するユーザーは組織のみであるため、ソリューションのテストは担当します。すべてがそれに関連するコストを持っています、いくつかはあなたが直接見るでしょう、他の人はあなたが間接的に見るでしょう。次の他の考慮事項は、同様にそれらに結びついた独自のコスト関連を持つことになります、私たちはあなたを退屈させ、それらを呼び出し続けます!

分離

このモデルでは、オンプレミスと同様に、組織と組織は島にいます。あなたとまったく同じサービスを使用している他のユーザーや企業の何千もの恩恵を受けることはありません。特定のカスタマイズを行った場合や、特定のパッチを適用している場合がありますが、アプリケーションに適用されているパッチは含まれていません。したがって、すべてのテスト シナリオを実行し、見つけたものに解決方法があることを確認するのは、チームのチームです。また、ソフトウェア プロバイダによるインフラストラクチャの変更がある場合、ユーザーだけがこれらの変更に直面することになります。これは高価です:あなたは変更があるときはいつでもテストするのが好きな人の数を知っていますか?

イノベーション

オンデマンド ソリューションを提供するソフトウェア プロバイダーは、ハイブリッド ビジネス モデルを持っている可能性が高いため、ソフトウェアを取得して社内にインストールした顧客が必要です。彼らの販売組織がエンジニアリングに来て、この素晴らしい革新的な機能が必要だと言うとき、エンジニアリングチームは、新しい機能やイノベーションの一部としてオンプレミスとオンデマンドの顧客を考慮する必要があると想像してください。2 つの配信モデルを考慮する必要があるだけでなく、オンプレミスの顧客には、顧客がサポートする必要があるすべてのオペレーティング システム、データベース レベルなどを考慮する必要があります。最終的には、ソフトウェアプロバイダが考える必要が多すぎると、単一のクラウドモデルに焦点を当てた企業を革新してそれに追いつくことができません。

メンテナンス

このモデルでは、プロバイダは、災害復旧計画の任意の並べ替えを持つためにかなりの投資をする必要があります。一方、クラウドは、サービスが実行されているさまざまな物理データ センターの数を考えると、障害復旧に関して、本質的にはるかに多くの機能を備えています。

サポート チケットの解決時間は、オンプレミス ソリューションよりも優れていますが、異なる組織の Cloud ソリューションに数千人のユーザーがいるため、クラウド ソリューションよりもかなり遅くなります。これにより、コードはほぼすべての順列と組み合わせを通過します - そしておそらくその日のログイン前に!

詳細は[、security@coupa.com](mailto:security@coupa.com)までお気軽にお問い合わせください。